



С УТВЕРЖДАЮ
Заряменских Светлана Александровна
ФИО, руководящий орган местного самоуправления

30 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007127
87,73
945
788

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом специалиста по охране труда за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресло-коляску	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение портативного тифлопелера	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
9	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при неоднократном обращении в организацию (7,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
11		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию по соблюдению кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
13		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию нормы деловой этики	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Подготовить план-график проведения открытых отчетных мероприятий	01.12.2024	Кривых Юрий Владимирович директор		
		Проведение Дня открытых дверей, собраний для родительской общественности.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
16		Публикации на официальном сайте, в СМИ и социальной сети ВКонтакте информацию о деятельности образовательной организации.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты коридоров, кабинетов	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		

19		Заменить систему отопления	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
20		Заменить оборудование в столовой	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		
21		Заменить оконные блоки в кабинетах	01.12.2025	Кривых Юрий Владимирович директор		